



Proiect: **Consolidarea capacității ONG-urilor și partenerilor sociali de a se Implica în formularea și promovarea dezvoltării la nivel local**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020

Cod SMIS: 151508; cod SIPOCA: 998

Suport workshop: Tehnici de argumentare și dezbateri

Întocmit: Teodora Man-Paraschiv, expert 3 implementare, formator

AVIZAT: Raluca Ortansa Popescu, Manger Proiect



Proiectare proiect





Prezentare proiect

- *Ghid de Bune Practici* privind implicarea în dezvoltarea locală - pentru ONG-uri & parteneri sociali
- *instruiri*:
 - “Legislație națională și internațională privind transparența decizională, consultare publică, dialog social și drepturile omului” - 2 serii
 - “Tehnici de relaționare. Specificul comunicării în grupuri mari și mici” - 1 serie
 - “Planificare strategică pentru dezvoltare locală sustenabilă” - 2 serii
 - “Responsabilitate socială și civică” - 1 serie
 - Workshop: “Tehnici de argumentare și dezbateri” - 2 serii
 - Seminar: “Facilități de relaționare cu cetățenii, oferite de mediul online” - 3 serii
- crearea unor mecanisme de susținere și dezvoltare locală - *CCC - DL* (consiliu consultativ cetățenesc de dezvoltare locală)





“Am vrut să schimb lumea. Dar am descoperit că singurul lucru pe care pot fi sigur că-l pot schimba, sunt eu.”

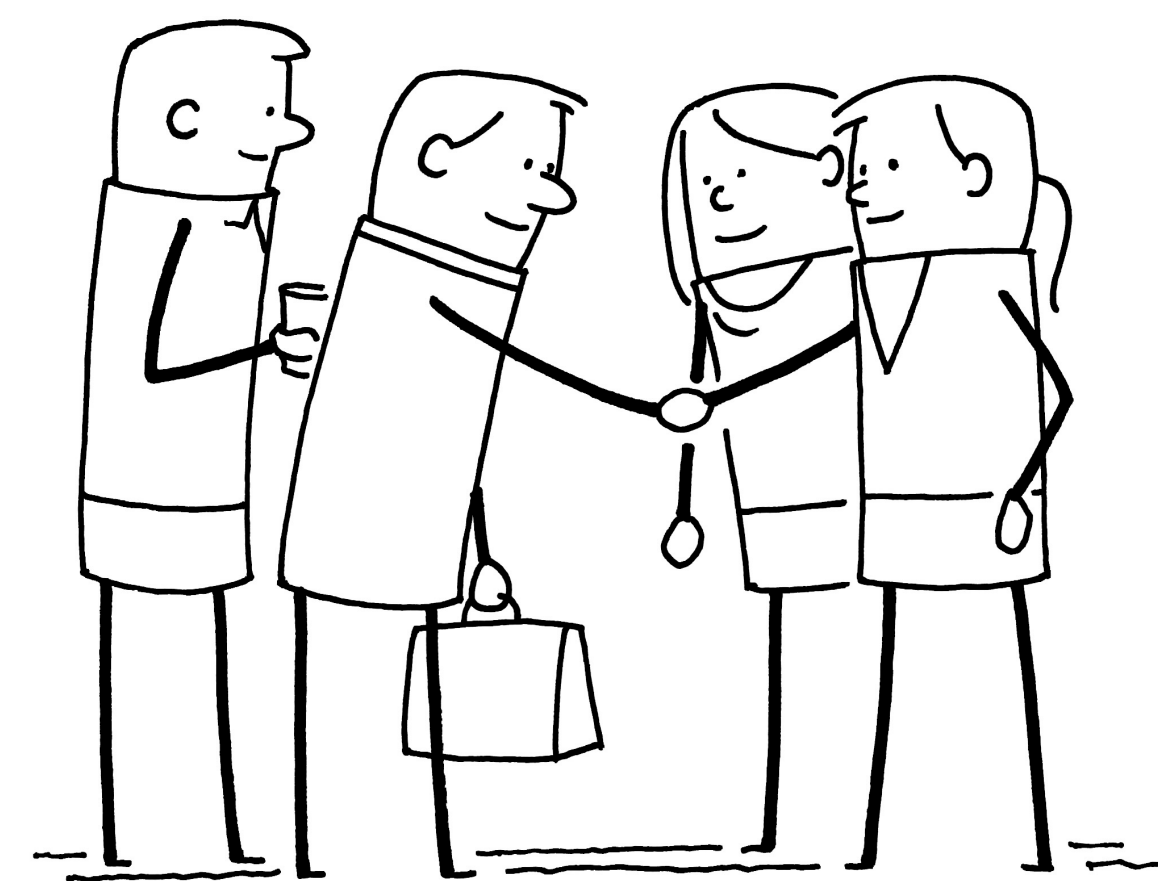
Aldous Huxley





Activitate - Prezentări

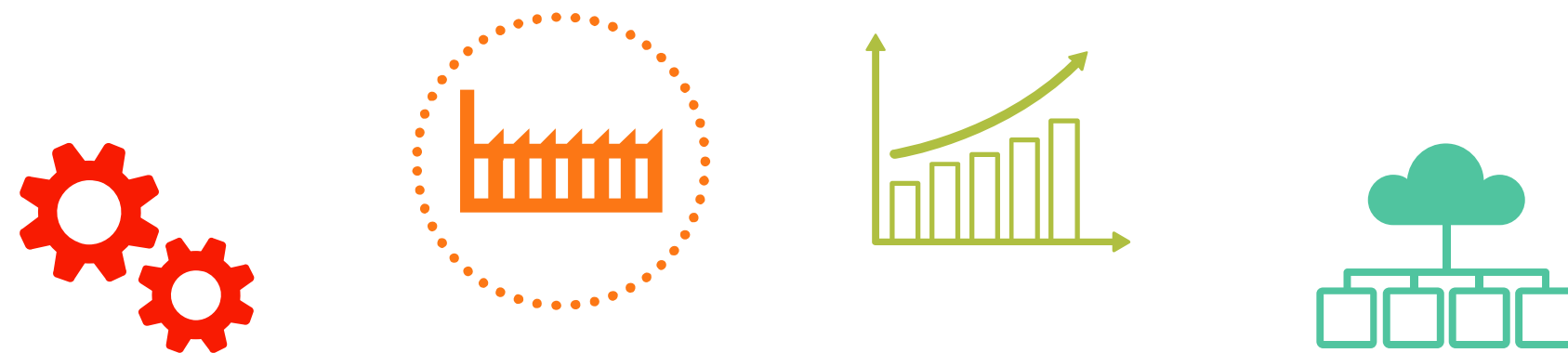
- cine sunt - fă un desen simplu, care să te reprezinte și care să dezvăluie grupului 2-3 lucruri pe care vrei să le afle despre tine
- ce organizație reprezinți
- cu ce vreau să plec de la acest curs





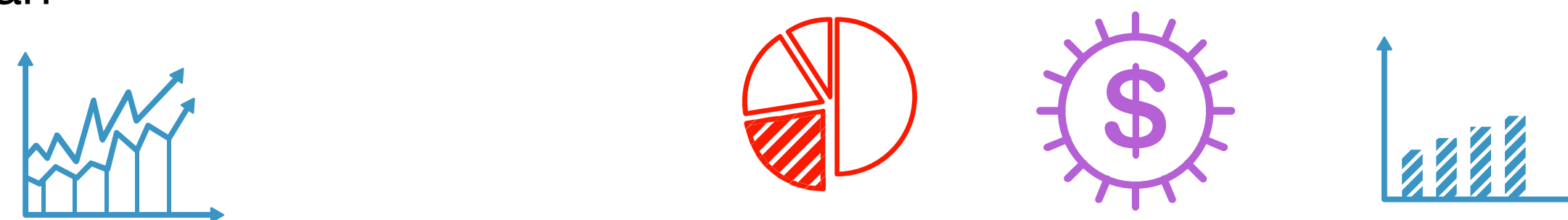
Ziua 1

mediul social azi - schimbări și provocări
așteptări
noțiunea de dezbateri
introducere în dezbateri



Ziua 2

dezbateri publice
audiență
limbajul: verbal, non- și para-verbal
cum respingi un argument



Ziua 3

eticheta în dezbateri
atenția
persuasiunea
lucrul în echipă





Mediul Social astăzi - schimbări și provocări

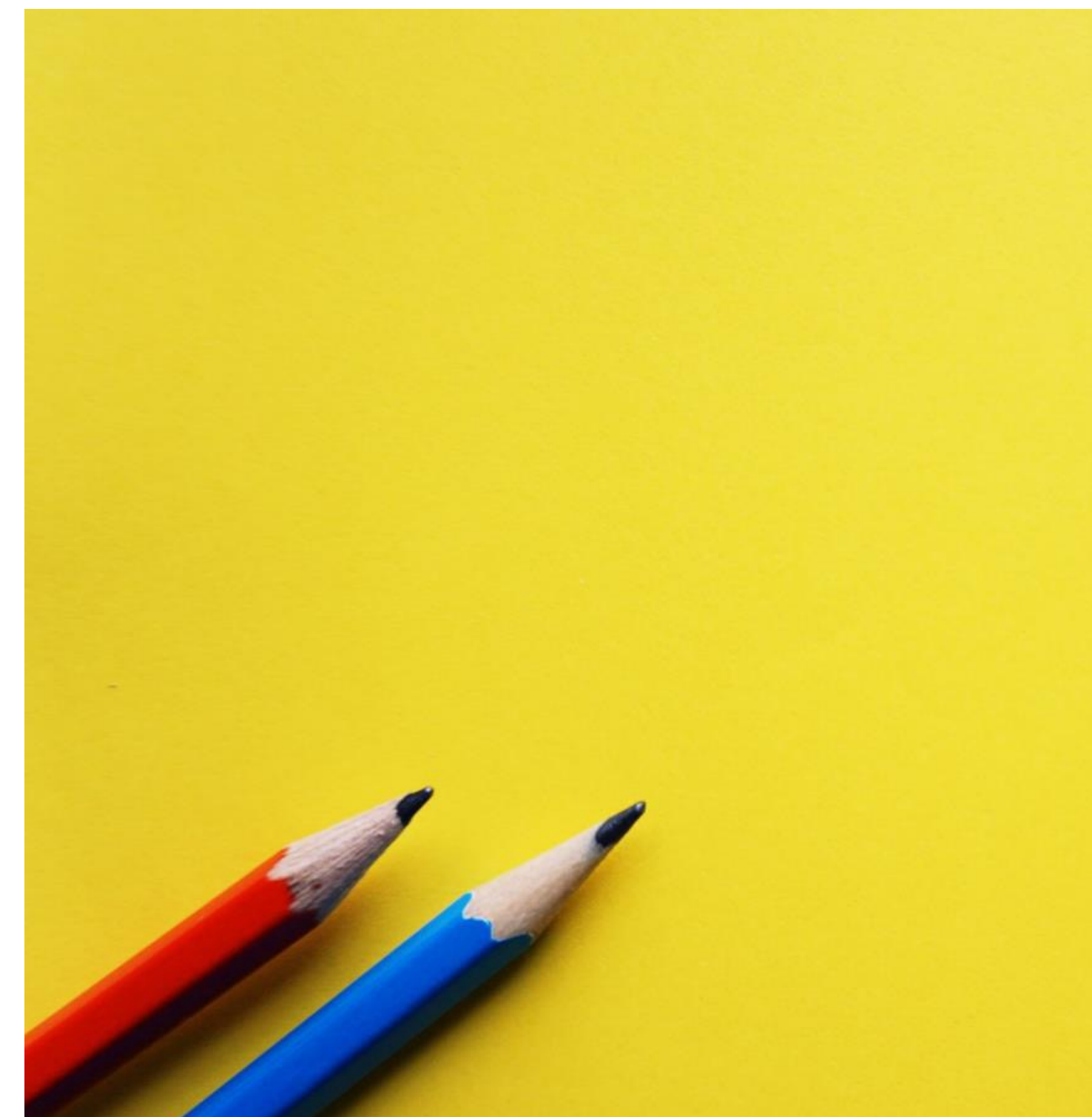




Definirea dezbaterii

= un act de comunicare sau discuție în care două sau mai multe persoane se gândesc la unul sau mai multe subiecte și în care fiecare își expune ideile și își apără opiniile și interesele.

La sfârșitul tuturor argumentelor prezentate de fiecare dintre persoane → se urmărește să se ajungă la o decizie finală.





Tipuri de dezbateri

- FORMALE:
 - care au un format anume - de ex. formatul Karl Popper, sau Lincoln Douglas
 - subiect de discuție prestabilit
 - moderator
- INFORMALE:
 - nu au fost stabilite anterior
 - nu există un moderator direct
 - libertatea de argumentare prevalează





ACTIVITATE - NOȚIUNEA DE DEZBATERE





ACTIVITATE - dezbateri ad hoc

Idei de dezbateri

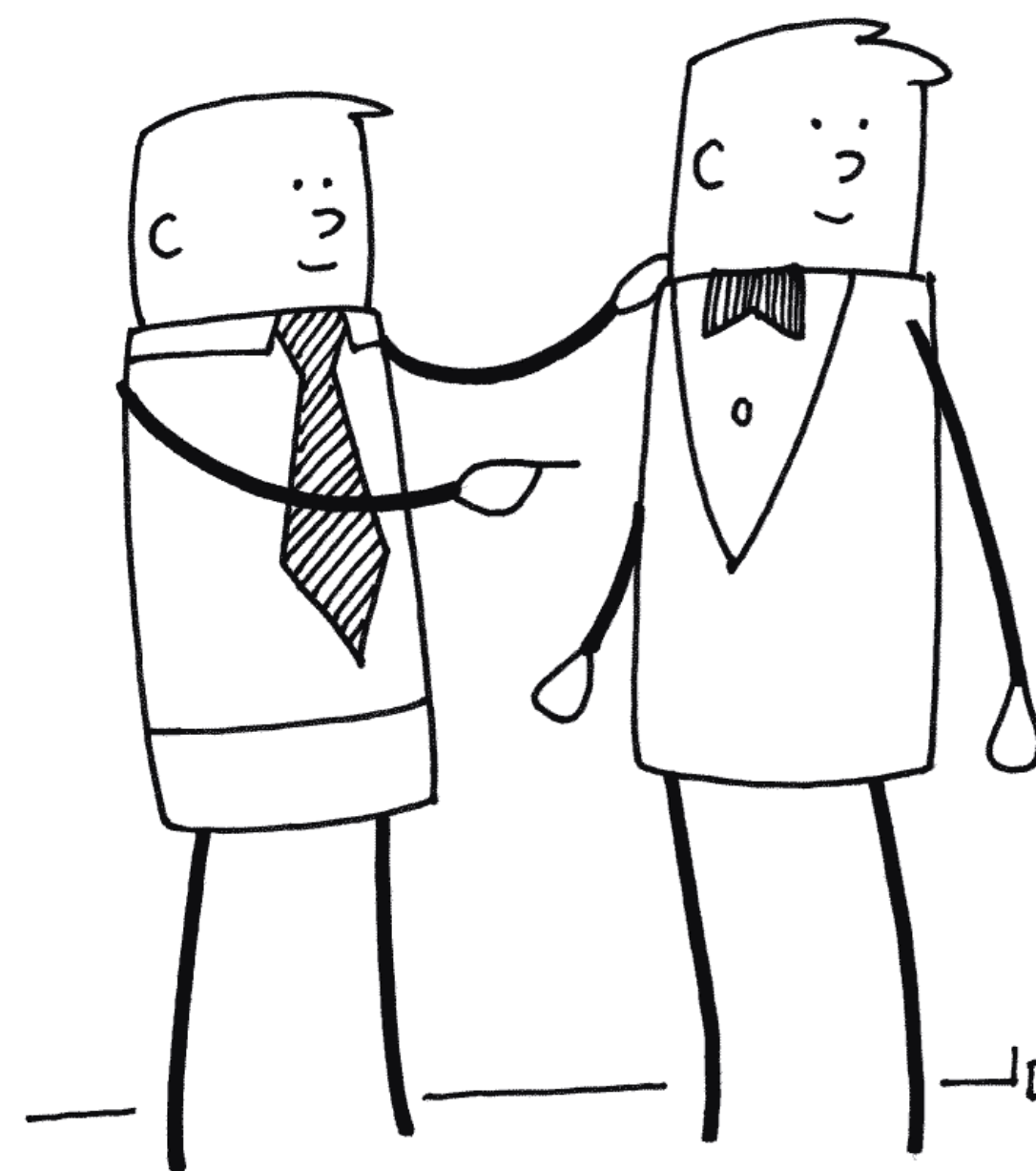
-





Principii importante ale dezbaterii

- pornește de la premiza intenției pozitive
- clarifică permanent
- fii deschis la idei noi





DEZBATE CU IMPACT

Fii prezent

Fii clar

Fii memorabil





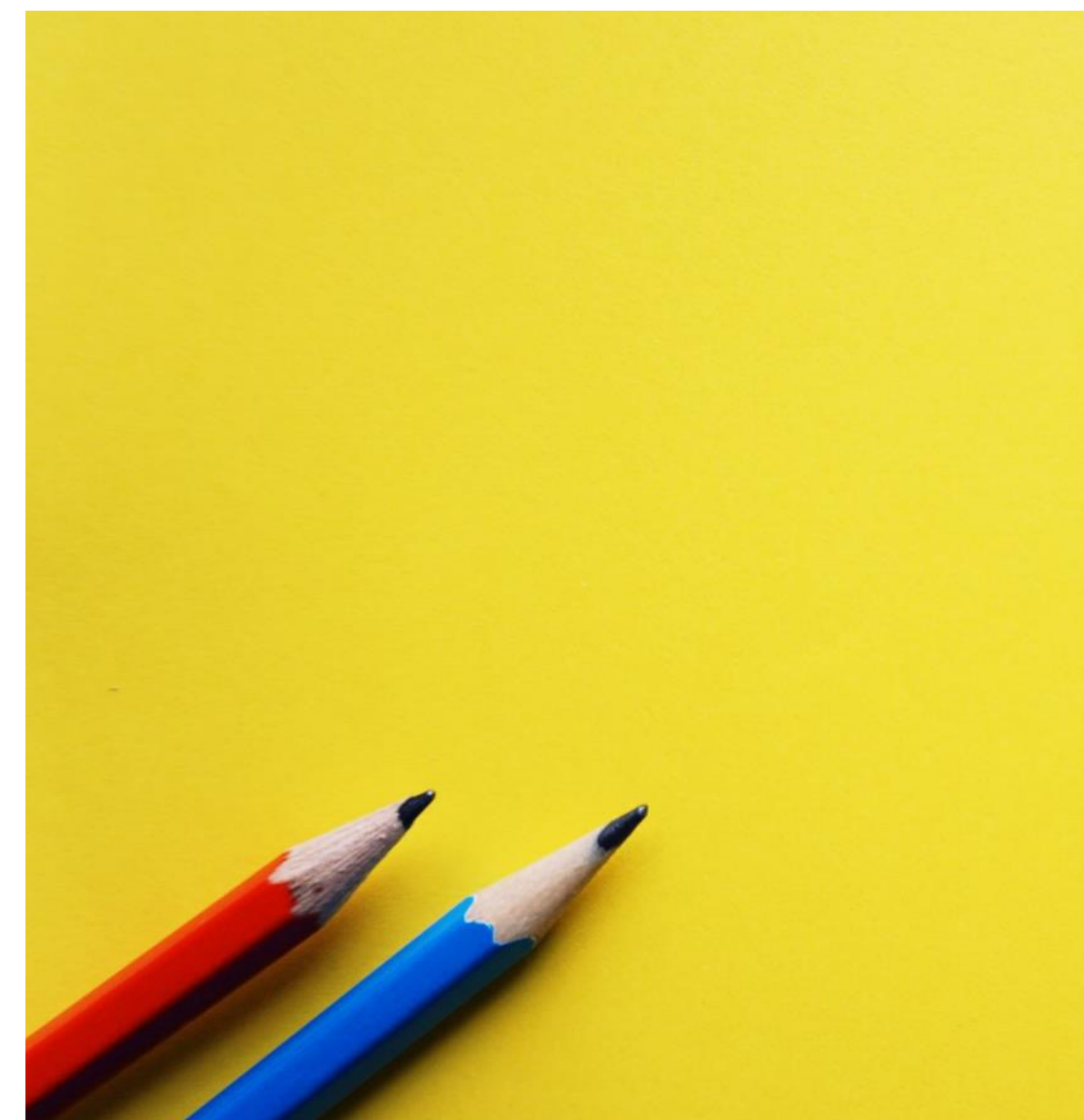
Instrumente pentru dezbateri de impact

FII PREZENT

- Vocile interioare
- Limbajul magic
- Cum vorbește non-verbalul

FII CLAR

- Structura logică





FII PREZENT

- controlul vocilor interioare
- limbajul vore influențează
- non-verbalul





VOCILE INTERIOARE Activitate

Trebuie neapărat să ... este de neacceptat să nu faci ...

Ai greșit ... ești incapabilte-ai făcut de râs ... vorbești degeaba

Totul e pierdut ... aiurea ... dezastru ... catastrofă

Nu pot tolera așa ceva! Asta este intolerabil!





Limbaj pozitiv

*interesant, unic, celebru, testat, atractiv,
eficient, rapid*

„Noi” = împreună - incluziune

Ne vom

Vom ajunge

Vom împărtăși...ne vom conecta

Vom afla

Vom experimenta





REGULA DE AUR

FII PREZENT





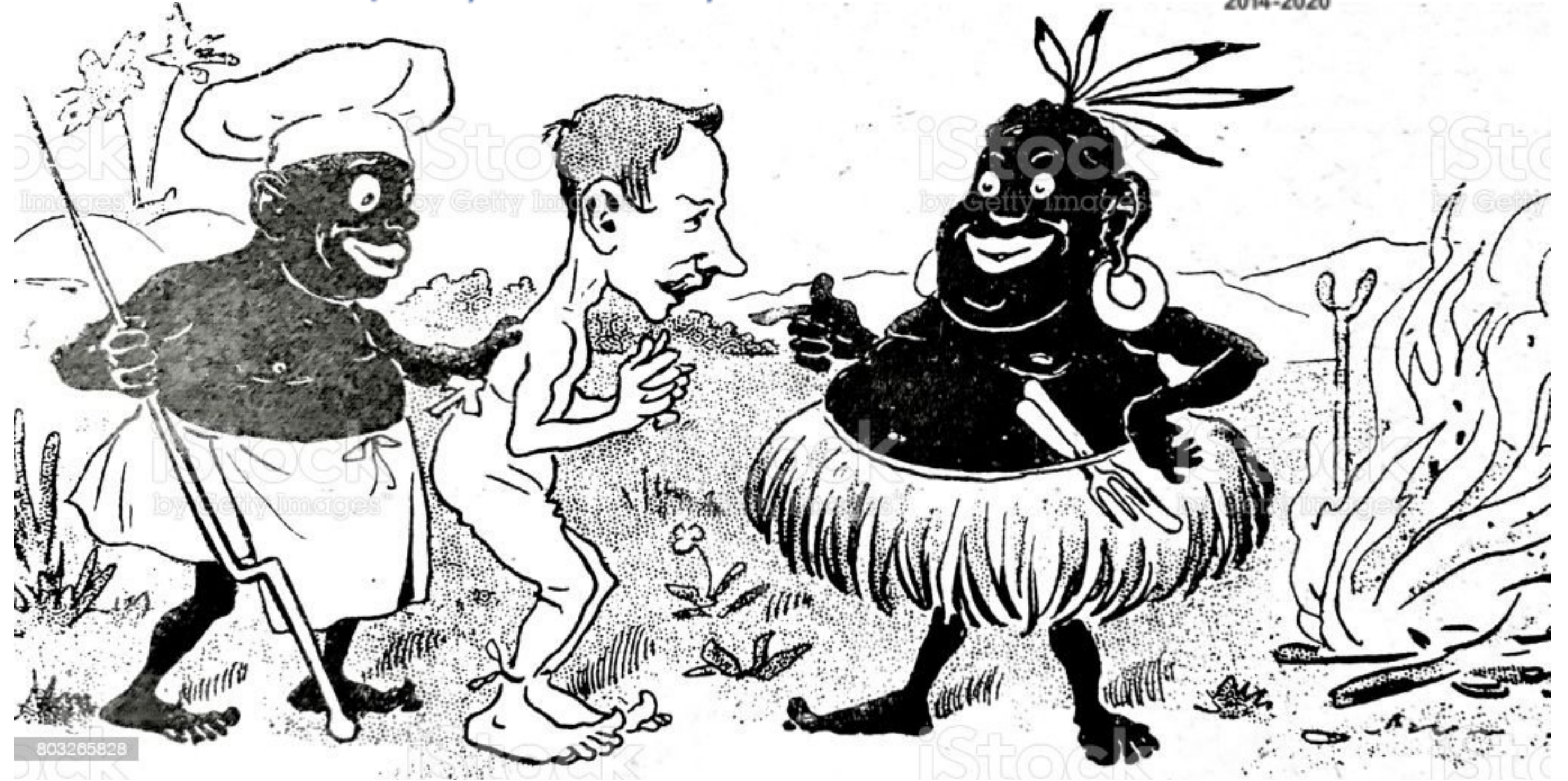
Non - verbalul





Instrumente Structurale
2014-2020

Convinge un trib de
canibali să nu te
mămânce





UNIUNEA EUROPEANĂ



Ochi:

- scanare
- sus-jos
- dreapta-stânga
- o persoană o idee - 3''

Mâini:

- împreunate în față sau spate
- pe lângă corp
- gesturi – naturale, exagerate, limitate
- poziția de repaus/punctul de reper

Postura:

- legănare laterală
- legănare față-spate
- echilibrată
- relaxată

Mișcare:

- da
- nu

Inflexiuni și fluentă:

- plat
- moderat
- variat
- poticnit
- fluent

Volum:

- 3-4
- 5-6
- 7-8
- voce "fără aer"
- voce profundă (din diafragma)

Ritm:

- lent
- moderat
- rapid
- pauze pentru efect

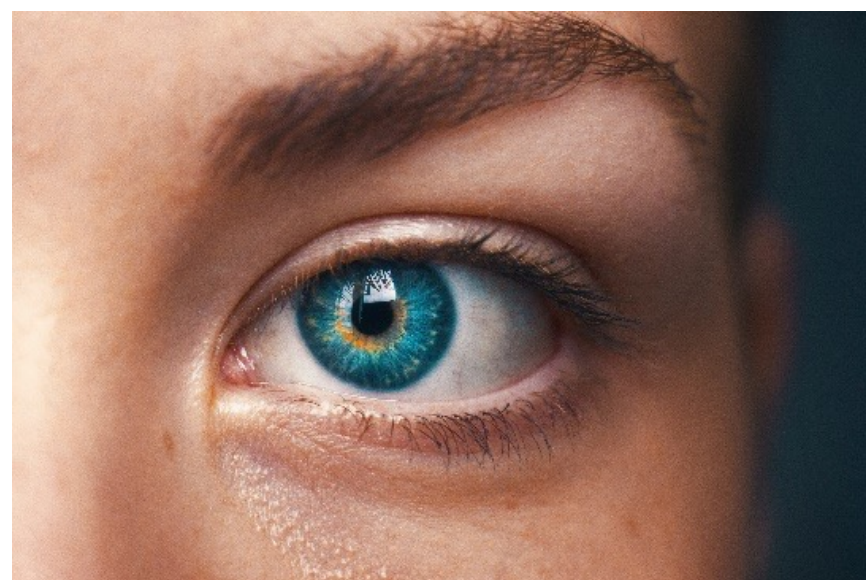
Non cuvinte:

- da
- nu





Canalele de percepție cum să le folosiți



Vizual



Auditiv



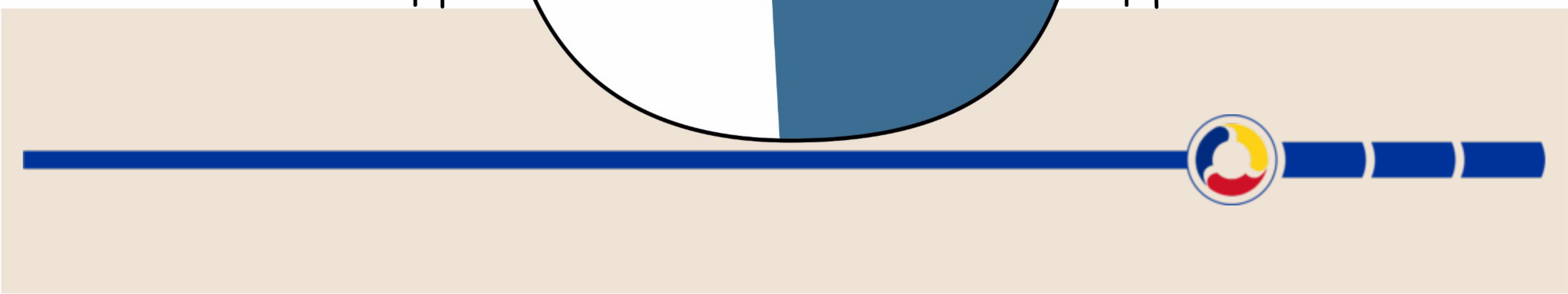
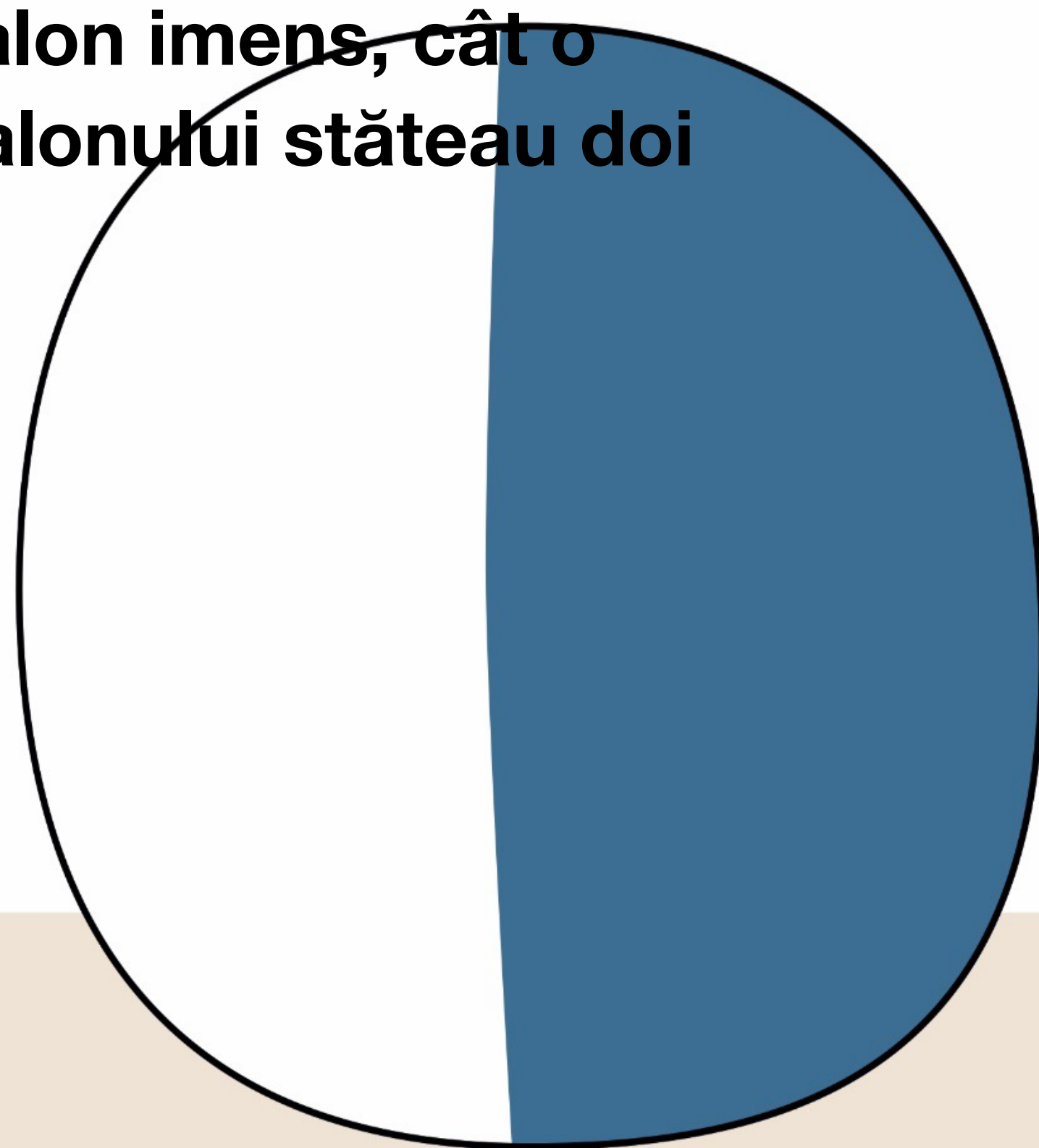
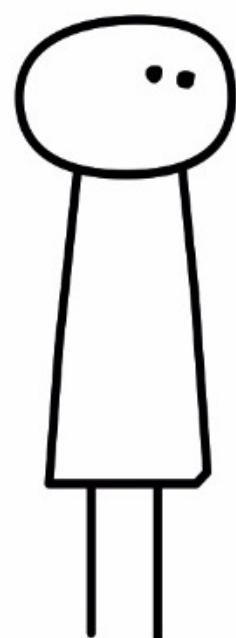
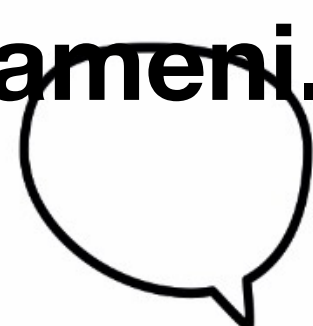
Kinestezi





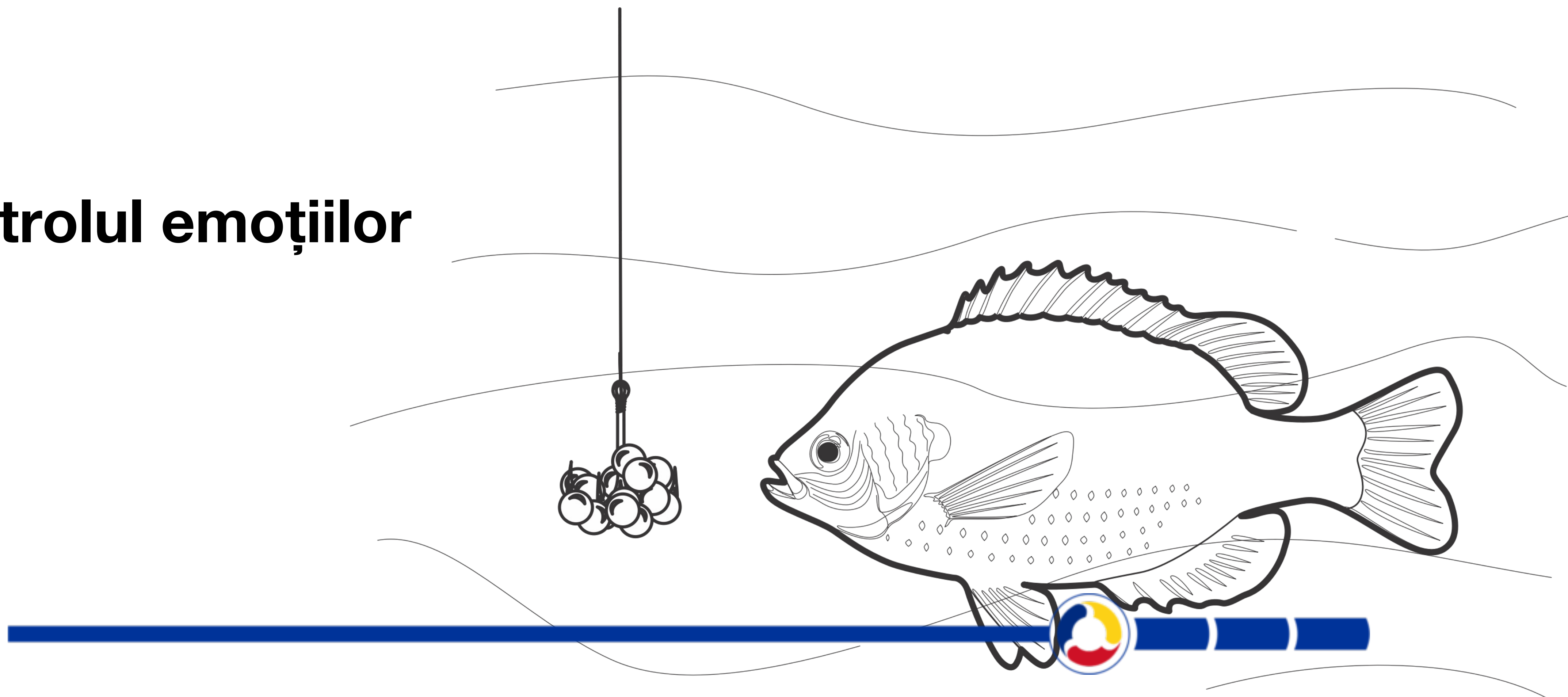
A fost odată ca niciodată un balon imens, cât o cameră. De-o parte și de alta a balonului stăteau doi oameni.

oameni.





Controlul emoțiilor





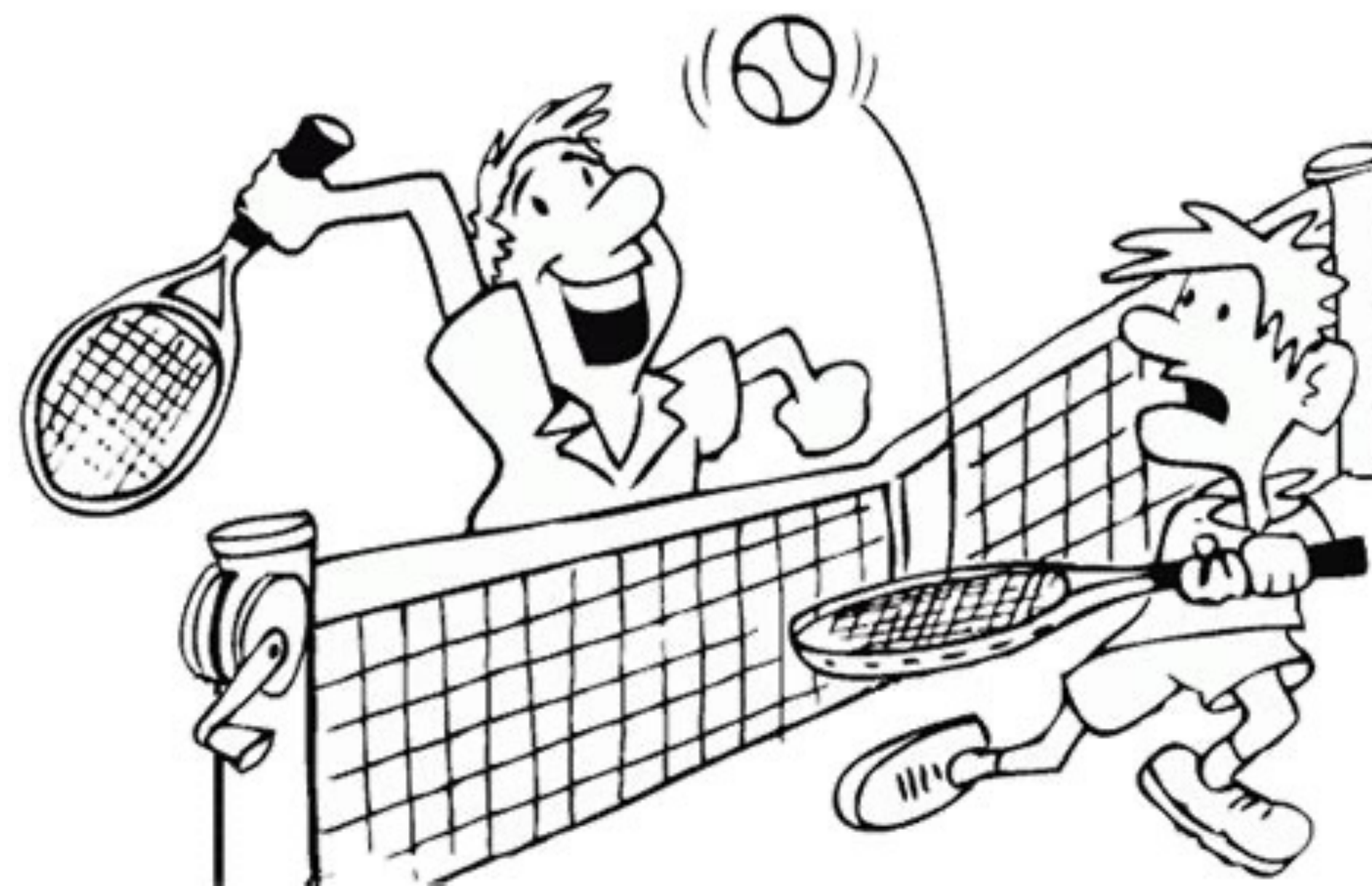
Controlul emoției - beneficii

- beneficii ale amânării primului impuls
- controlul non-verbalului
- clarificarea punctului de vedere al celuilalt





**Care este legătura
între tenis și
ascultarea activă?**





CUM SĂ FII CLAR

- STRUCTURA LOGICĂ -





Pregătire pentru argumentare

- imaginea de ansamblu





Analiza audienței

- tipuri de nevoi
- limbaj adaptat - limbajul nevoilor
- autoevaluare





Detectivul nevoilor

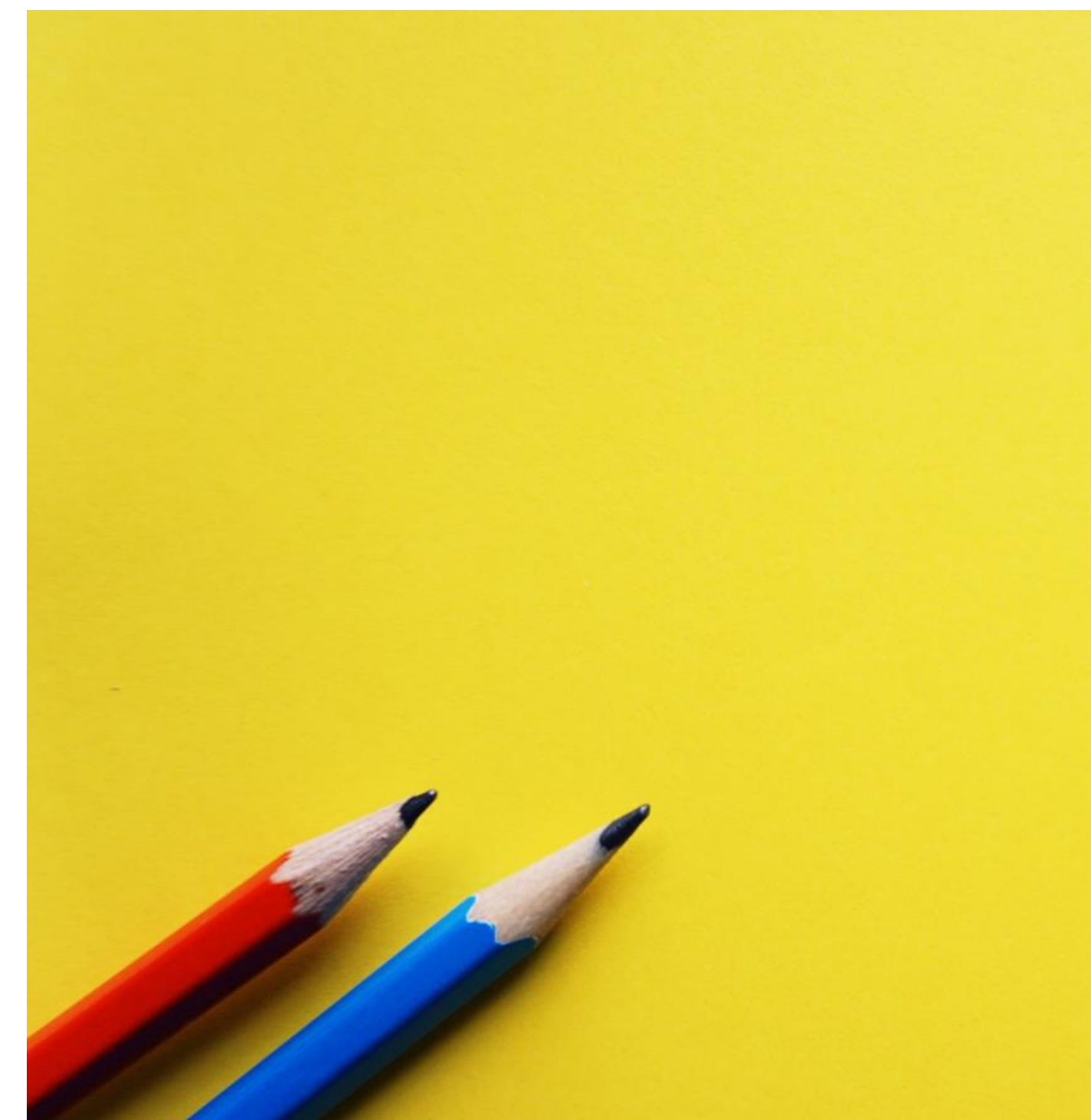
- putere
- realizări
- recunoaștere
- apartenență
- organizare
- siguranță





Elemente de bază ale unei dezbatere

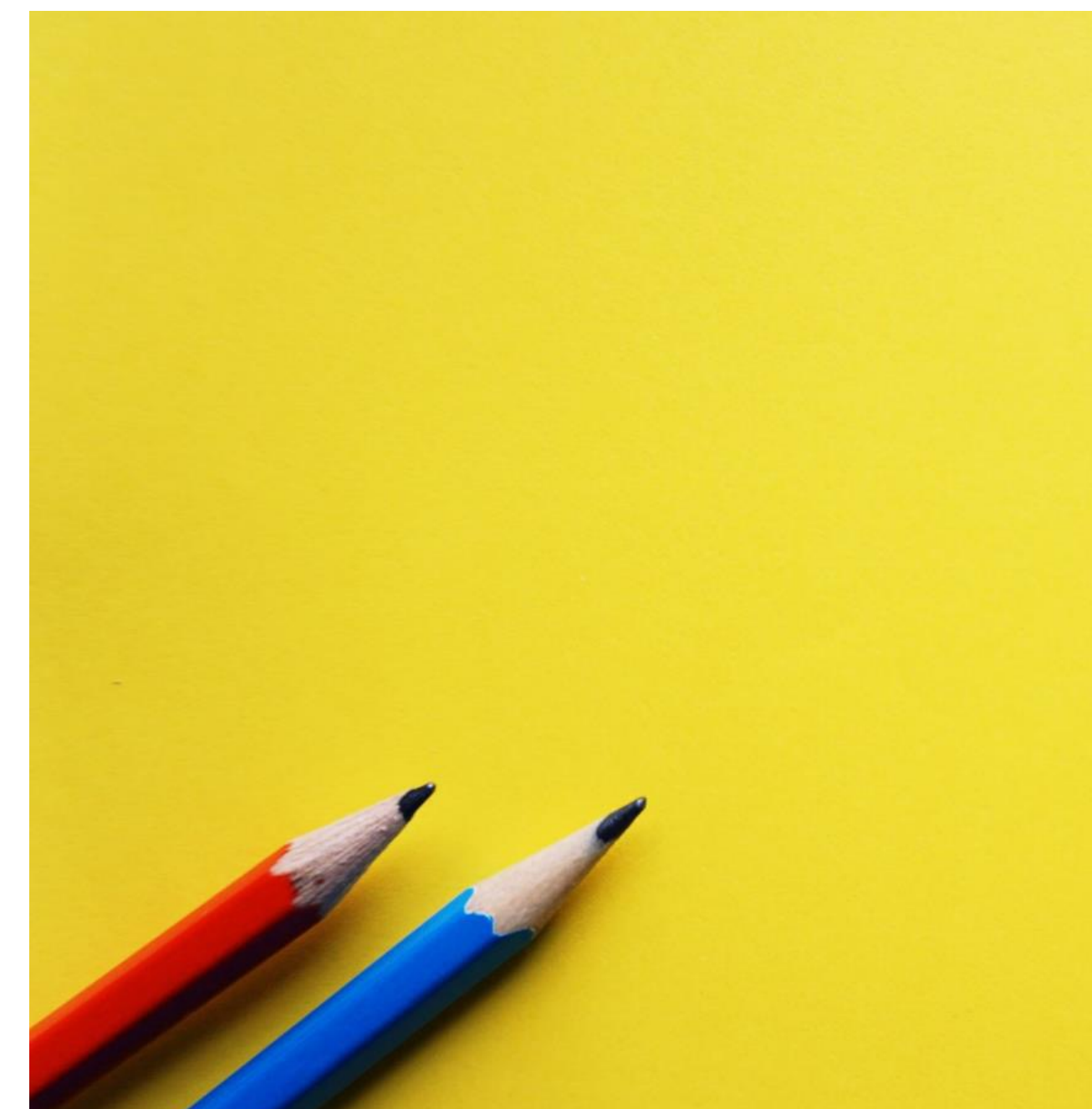
- dovezi solide
- raționament logic
- exprimare corectă
- ascultare
- răspuns
- pregătire
- controlul emoțiilor





Dezbateri - cum

- fii scurt și precis atunci când vorbești
- fii tolerant asupra diferențelor
- nu-l subestima pe celălalt
- nu vorbi prea mult pentru a-i lăsa pe ceilalți să intervină, evitând tendința de monolog și monotonie
- nu râde de intervenția nimănui
- evită să țipi pentru a-l face pe interlocutor să tacă
- vorbește în siguranță și liber, fără teamă de critici
- însoțește critica cu propuneri
- ascultă cu atenție interlocutorul pentru a putea răspunde corespunzător





Eticheta în dezbateri

- atacă IDEI nu Oameni - *ideea ta este nu stă în picioare pentru că*
- fără generalizări - întotdeauna niciodată toți/ toate
- anticipare





- Ar trebui să...
- Nu poți să...
- Vreau ca tu să...
- Am nevoie ca tu să...
- De ce nu...
- Nu-mi stă în putere să...
- Asta e o problemă minoră

Cuvinte care
manipulează și cuvinte
care stimulează



- Care e punctul tău de vedere?
- Este important să...
- Ai fi dispus să...
- Ți-ar plăcea să...
- Am încredere că tu poți să...
- Uite ce pot face eu...
- Pot să-ți sugerez...





OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

